2026 年 10 月 21 日
株式会社サンケイリビング新聞社

当社サーバーへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性とサービスの一時停止に関するお詫びとお知らせ（第一報）

このたび、株式会社サンケイリビング新聞社（以下、「当社」）のサーバーが第三者による不正アクセスを受け、当社の Web サービスにご登録いただいているお客様の個人情報が、外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

当社は、万全を期すため、安全性が確認できるまでの間、当社が運営する一部のサービスを一時停止いたします。本お知らせでは、現時点で判明している状況と、お客様へのお願いにつきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

記

1. 事案の概要と現在の対応状況、およびご報告とお客様へのお願い

2026 年 10 月 16 日、当社が運営する Web サイトにおいて、第三者による不正アクセスを確認いたしました。当社は直ちに不正なアクセスを遮断し、必要な対策を講じたうえで、調査を進めてまいりました。

その後の調査により、当社サーバーに保管しているお客様の個人情報が、外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。本件につきましては、個人情報保護委員会へ速報として報告を行っておりますとともに、外部の専門機関による調査を進めております。

2026 年 10 月 21 日時点において、漏えいした可能性がある情報が不正に利用されたことによる二次被害は確認されておりません。しかしながら、「なりすましメール」や「不審な電話・郵便物」等が発生する可能性を完全に否定することはできません。お客様におかれましては、身に覚えのない連絡や、不審なメール・添付ファイル等には十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

2. サービスの一時停止について

安全性が確認できるまでの間、当社が運営する一部の Web サービスを一時停止いたします。停止期間中は、各サイトの閲覧、会員登録、ログイン、応募やアンケートへのご回答などをご利用いただけません。サービスの再開時期は、安全性を確認したうえで、決まり次第当社ホームページ等でお知らせいたします。ご利用のお客様、関係者の皆様には、ご不便をおかけしますことをお詫び申し上げます。

3. 漏えいの可能性がある対象情報

対象となるのは、当社の Web 会員サービス（リビング Web、シティリビング Web、まちっと等）にご登録いただいているお客様（退会されたお客様を含みます）や、当社のアンケートシステムをご利用いただいたお客様などの、氏名やご連絡先といった個人情報です。ご登録いただいている内容は、お客様によって異なります。なお、当社はクレジットカード情報をお預かりしておりません。また、対象となる件数は、現在調査中です。

4. 今後の対応

引き続き、当社では外部の専門機関と連携し、原因の究明と影響範囲の特定を進めるとともに、再発防止策を講じてまいります。本件に関して開示すべき新たな事実が判明した場合、また今後の対応につきましては、改めて当社ホームページ等でお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社サンケイリビング新聞社　お問い合わせ窓口

メールアドレス：toiawase@sankeiliving.co.jp

お問い合わせが集中した場合、ご回答までにお時間をいただくことがございます。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご不安をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上